



VARTHANA FINANCE PRIVATE LIMITED

ନିୟାୟିତ୍ୱରେ ଚାଲୁଥିବା ସଂସ୍ଥା
ସଂସ୍ଥାକ୍ରମ: BR26

Varthana Finance Private Limited

୧୩ ମେ ୨୦୨୬ ରେ ପରିଚାଳନା ପରିଷଦ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

☎ School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 ✉ care@varthana.com

🌐 www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528





VARTHANA FINANCE PRIVATE LIMITED

ବିଷୟ ସୂଚୀ

1. ପରିଚୟ
2. ପ୍ରତିଷ୍ଠାପତି
3. ଉଚ୍ଚ ଆବେଦନ ଏବଂ ତାହାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ
4. ଉଚ୍ଚ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସରତ୍ତାବଳୀ
5. ଉଚ୍ଚ ବିତରଣ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସରତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ
6. ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦସ୍ତାବେଜ ମୁକ୍ତି
7. ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦସ୍ତାବେଜ ମୁକ୍ତିରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ
8. ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ (Penal Charges)
9. ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା
10. ଗୋପନୀୟତା
11. ବିଜ୍ଞାପନ, ବିପଣନ ଏବଂ ବିକ୍ରୟ
12. ନୀତିନିର୍ଦ୍ଧାର
13. କ୍ରେଡିଟ୍ ରିସ୍କୋ / ସନ୍ଦର୍ଭ ଏଜେନ୍ସୀ
14. ଗୁରୁତ୍ୱକ୍ଷମ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ
15. ସଂସ୍କରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

☎ School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 ✉ care@varthana.com

🌐 www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528



1. ପରିଚୟ

Varthana Finance Private Limited (ପୂର୍ବରୁ Thirumeni Finance Private Limited ଭାବେ ପରିଚିତ) (ଏହାପରେ "କମ୍ପାନୀ" କିମ୍ବା "Varthana" ବୋଲି ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ) ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ନିକଟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଏକ ନମା ଗ୍ରହଣ ନ କରୁଥିବା ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ (NBFC) ଅଟେ। କମ୍ପାନୀ ନିଜ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ "Varthana" ବ୍ରାଣ୍ଡ ନାମ ବ୍ୟବହାର କରେ। ଏହି ଦଲିଲରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ, ସ୍ପଷ୍ଟ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ Varthana ଦ୍ୱାରା ଅନୁସରଣ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରଥା ଓ ପରାମର୍ଶଗୁଡ଼ିକର ବିବରଣୀ ରହିଛି। ଏହା ମିଡଲ୍ ଲେଣ୍ଡର NBFC ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ Scale Based Regulations ସହ ସମନ୍ୱିତ ଅଟେ। ଏହି ନୀତି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, 2025, ଅଧ୍ୟାୟ III – Responsible Lending Conduct, RBI/DOR/2025-26/362, DOR.MCS.REC.No.281/01-01-039/2025-26, ତାରିଖ 28 ନଭେମ୍ବର 2025 ଆଧାରରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଛି।

ଏହା ସହିତ, RBI Integrated Ombudsman Scheme, November 2021 ଅନୁଯାୟୀ, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ଯୋଗ୍ୟ ନମା ଗ୍ରହଣ ନ କରୁଥିବା ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ (NBFC-NDs) ପାଇଁ ଓମ୍ବସମ୍ୟାନ୍ ଯୋଜନାର ପରିସରକୁ ବିସ୍ତାର କରିଛି। ଏହି ସଂହିତା କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉନ୍ନତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହ ବ୍ୟବସାୟିକ କାରବାରରେ ସ୍ପଷ୍ଟତା ବଢ଼ାଇ ରଖିବାରେ ସହାୟତା କରିବ।

ଏହି ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ବ୍ୟବହାର ସଂହିତା (Fair Practice Code) ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରକାଶିତ ସମସ୍ତ ସଂସ୍କରଣକୁ ବାତିଲ କରି ଏହାର ସ୍ଥାନ ନେଇଛି।

ସଂହିତାର ପ୍ରୟୋଗ

ଏହି ସଂହିତା କମ୍ପାନୀର ସମସ୍ତ କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ କମ୍ପାନୀର ସମସ୍ତ ଉତ୍ପାଦ ଓ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟବସାୟିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପରେ କମ୍ପାନୀର ପକ୍ଷରୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ହେବ।

2. ପ୍ରତିବଦ୍ଧତା

କମ୍ପାନୀ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରଚଳିତ ମାନକ ପ୍ରଥା ଅନୁଯାୟୀ, ସତ୍ୟନିଷ୍ଠା, ନୈତିକତା ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟତାର ସିଦ୍ଧାନ୍ତକୁ ଅନୁସରଣ କରି ସମସ୍ତ କାରବାରରେ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଓ ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ।

- କମ୍ପାନୀ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କର ପସନ୍ଦର ଭାଷାରେ ସଂସ୍ପର୍ଶ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ସେମାନେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକୁ ସହଜରେ ବୁଝିପାରିବେ:
 - ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଓ ସେବାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ସୁଧ ହାର ଓ ସେବା ଶୁଳ୍କ ସମେତ।
 - ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ଓ ଲାଭ।
- କମ୍ପାନୀର ସମସ୍ତ ଉତ୍ପାଦ ଓ ସେବା ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅକ୍ଷର ଓ ଭାବନା ଅନୁଯାୟୀ ରହିବ।
- କମ୍ପାନୀ ନିଜର ତ୍ରୁଟିଗୁଡ଼ିକୁ ଶୀଘ୍ର ସଂଶୋଧନ କରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ଶୀଘ୍ର ସମାଧାନ କରିବ।
- କମ୍ପାନୀ ବୟସ, ଜାତି, ବର୍ଣ୍ଣ, ଲିଙ୍ଗ, ବୈବାହିକ ସ୍ଥିତି, ଧର୍ମ କିମ୍ବା ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗତା ଆଧାରରେ ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଭେଦଭାବ କରିବ ନାହିଁ।
- ଏହି ସଂହିତାର ଏକ ପ୍ରତି କମ୍ପାନୀର ଇଂରେଜୀ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଶାଖା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଦୃଶ୍ୟମାନ ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯିବ।
- ଏହି ସଂହିତାର ଏକ ପ୍ରତି, ଅନୁରୋଧ କଲେ, ଯେକୌଣସି ସମ୍ଭାବ୍ୟ କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

 School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777  care@varthana.com

 www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528



3. ଋଣ ଆବେଦନ ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ

- ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସହ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ଯୋଗାଯୋଗ, ସେ ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝାଇ ଦିଆଯିବ।
- ଋଣ ଆବେଦନ ପତ୍ରରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସ୍ୱାକ୍ଷର ସହ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ରହିବ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସେ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହ ତୁଳନା କରି ସଠିକ୍ ଏବଂ ସୁଚିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ। ଆବେଦନ ପତ୍ରରେ ଆବେଦନ ସହିତ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଥିବା ଆବଶ୍ୟକ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକର ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ।
- ସମସ୍ତ ଋଣ ଆବେଦନ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଏକ ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକୃତି (Acknowledgement) ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଏଥିରେ ଆବେଦନ ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସମୟସୀମା ମଧ୍ୟ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ।
- ସାଧାରଣତଃ, ଋଣ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଆବେଦନ ସମୟରେ ହିଁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯିବ। ଯଦି କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନାର ଆବଶ୍ୟକତା ହୁଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେହି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଅବଗତ କରାଯିବ।
- ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ, କମ୍ପାନୀ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ନିୟୁକ୍ତ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବାସସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟିକ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା, କିମ୍ବା ବାସସ୍ଥାନ / ବ୍ୟବସାୟ ସ୍ଥାନକୁ ପରିଦର୍ଶନ କରି ଋଣ ଆବେଦନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବ।

4. ଋଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

- ପ୍ରତ୍ୟେକ ଋଣ ଅନୁମୋଦନ ସମ୍ପର୍କରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର (Sanction Letter) ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ। ଏଥିରେ ଋଣ ମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (Key Fact Statement - KFS) ସମ୍ମିଳିତ ରହିବ, ଯାହା ଅନୁମୋଦିତ ଋଣ ରାଶି, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ, ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର, ସୁଧ ପ୍ରୟୋଗ ପ୍ରଣାଳୀ, ଋଣ ଅବଧି, ପୂର୍ବ ପରିଶୋଧ (Pre-payment) ଶୁଳ୍କ, ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ (Penal Charges) ଋଣ ରୁକ୍ତିପତ୍ରରେ ବିକ୍ରୀତ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ଗାଢ଼ (Bold) ଅକ୍ଷରରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ।
- ଋଣ ରୁକ୍ତିପତ୍ର ସମ୍ପାଦନ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ, ସମସ୍ତ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଋଣଗ୍ରହୀତା ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝାଇ ଦିଆଯିବ।
- ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ସମ୍ପର୍କରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବଗତ କରାଇବା ପାଇଁ, ଅନୁମୋଦନ / ଋଣ ବିତରଣ ସମୟରେ ସମ୍ପାଦିତ ଋଣ ରୁକ୍ତିପତ୍ରର ଏକ ପ୍ରତି ଏବଂ ସେଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମସ୍ତ ସଂଲଗ୍ନ ଦଲିଲର ପ୍ରତି ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ରେକର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଏହାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ମଧ୍ୟ ଋଣଗ୍ରହୀତା ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ବୁଝାଇ ଦିଆଯିବ।

5. ଋଣ ବିତରଣ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

- ଯଦି ଋଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଋଣଗ୍ରହୀତା ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ତାଙ୍କୁ ଲିଖିତ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ। ଏଥିରେ ଋଣ ବିତରଣ ସମୟସୂଚୀ, ସୁଧ ହାର, ସେବା ଶୁଳ୍କ, ପୂର୍ବ ପରିଶୋଧ (Pre-payment) ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦିରେ ହୋଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନର ବିବରଣୀ ରହିବ। ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କରେ କରାଯାଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ଭବିଷ୍ୟତ ପାଇଁ (Prospective Effect) ଲାଗୁ ହେବ।
- ଋଣ ଫେରସତ ନେବା (Recall) କିମ୍ବା ଶୀଘ୍ର ପରିଶୋଧ (Accelerated Payment/Performance) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେକୌଣସି ନିଷ୍ପତ୍ତି, ଋଣ ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର (Sanction Letter) କିମ୍ବା ଋଣ ରୁକ୍ତିପତ୍ର (Loan Agreement) ର ନିୟମ

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 | care@varthana.com

www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528



ଓ ସରତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନିଆଯିବ।

6. ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ମୂଳ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକର ମୁକ୍ତି

- କମ୍ପାନୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧ ଦାବି କିମ୍ବା ଲିଏନ୍ (Lien) ପ୍ରଭାବିତ ନହେଉଥିବା ସରତ୍ତରେ, ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କିମ୍ବା ଆଦାୟ ହେବା ପରେ ସମସ୍ତ ସୁରକ୍ଷା (Securities) ମୁକ୍ତ କରାଯିବ। ଯଦି କମ୍ପାନୀ ସେଟ୍-ଅଫ୍ (Set-off) ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବାକୁ ଚାହେଁ, ତେବେ ସେହି ସମ୍ପର୍କରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ସହିତ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ।
- ଋଣ ଖାତାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ / ସମାଧାନ ପରେ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ, କମ୍ପାନୀ ସମସ୍ତ ମୂଳ ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଫେରସ୍ତ କରିବ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରିରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଥିବା ଚାର୍ଜ (Charges) ହଟାଇବ।
- ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ପସନ୍ଦ ଅନୁଯାୟୀ, ଋଣ ଖାତା ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଆଉଟଲେଟ୍ / ଶାଖା କିମ୍ବା ଦଲିଲ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା **Varthana** ର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରୁ ମୂଳ ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ସଂଗ୍ରହ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଦିଆଯିବ।
- ମୂଳ ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତ କରିବାର ସମୟସୀମା ଏବଂ ସ୍ଥାନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିବରଣୀ ଋଣ ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର (Sanction Letter) ରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ।
- ଏକକ ଋଣଗ୍ରହୀତା କିମ୍ବା ଯୁଗ୍ମ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରି ଆକସ୍ମିକ ପରିସ୍ଥିତିରେ, କମ୍ପାନୀ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀମାନଙ୍କୁ ମୂଳ ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ପଷ୍ଟପୃଷ୍ଠ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସରଣ କରିବା ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ ନୀତି ଓ ପ୍ରକ୍ରିୟାଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରହଣକୃତ ସୂଚନା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀର ଇଂବେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ।

7. ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତିର ମୂଳ ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତରେ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ କ୍ଷତିପୂରଣ

- ଋଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ / ସମାଧାନ ପରେ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ମୂଳ ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରିରେ Charge Satisfaction Form ଦାଖଲ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ, କମ୍ପାନୀ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ବିଳମ୍ବର କାରଣ ଜଣାଇବା ଯଦି ବିଳମ୍ବ କମ୍ପାନୀର ଦାୟିତ୍ୱ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରତିଦିନ ₹5,000 ହାରରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।
- ମୂଳ ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବେ ହଜିଯାଇଥିଲେ କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଥିଲେ, **Varthana** ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସେହି ଦଲିଲର ନକଲ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣିତ ପ୍ରତି (Duplicate / Certified Copy) ପାଇବାରେ ସହାୟତା କରିବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଖର୍ଚ୍ଚ ବହନ କରିବ। ଏହା ସହିତ ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ କ୍ଷତିପୂରଣ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ 30 ଦିନ ସମୟ ଦିଆଯିବ। ତେଣୁ, ମୋଟ 60 ଦିନ ପରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଦଣ୍ଡ ଗଣନା କରାଯିବ।
- ଏହି ନିରବଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କ୍ଷତିପୂରଣ, ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇବାର ଅଧିକାରକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ।

8. ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ (Penal Charges)

- ଋଣ ତୁକ୍ତିର ମୁଖ୍ୟ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଓ ସରତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ (Penal Charges) ଭାବରେ ଗଣାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ସୁଧ (Penal Interest) ଭାବରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

☎ School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 ✉ care@varthana.com

🌐 www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528



ଶୁଳ୍କକୁ ମୂଳ ରାଶିରେ ଯୋଡ଼ାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ଉପରେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ଲାଗୁ କରାଯିବ ନାହିଁ। ତଥାପି, ଏହା ଋଣ ଖାତାରେ ସୁଧର ସାଧାରଣ ଚକ୍ରବୃଦ୍ଧି (Compounding) ପରକରିଷ୍ଟକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ। ତେଣୁ, Varthana ବକେସ୍ଆ ସୁଧ (ଆଦାୟ EMI ଉପରେ ଥିବା ସୁଧ ସହିତ) ଉପରେ, ଡିଫଲ୍ଟ ସୁଧାର ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଚୁକ୍ତିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସାଧାରଣ ସୁଧ ହାର ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିପାରିବ; ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ କରିବ ନାହିଁ।

ଟିପ୍ପଣୀ: ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଡିଫଲ୍ଟ (Default) ହେବାକୁ ଋଣ ଚୁକ୍ତିର ମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ବୋଲି ଧରାଯିବ। ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯଦି କୌଣସି ଦଣ୍ଡ ଆଦାୟ କରାଯାଏ, ତାହା କେବଳ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ (Penal Charges) ଭାବରେ ହେବ, ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ସୁଧ (Penal Interest) ଭାବରେ ନୁହେଁ। ଏହି ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ହେବା ସହିତ କେବଳ ବକେସ୍ଆ ରାଶି ଉପରେ, ବୋର୍ଡ଼ ଡିଫଲ୍ଟ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଭେଦଭାବ ବିନା ଆଦାୟ କରାଯିବ। ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କକୁ ମୂଳ ରାଶିରେ ଯୋଡ଼ାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ନାହିଁ। ସେହିପରି, ପୂର୍ବରୁ ବକେସ୍ଆ ଥିବା ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ପୁଣିଥରେ ନୂତନ କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରାଯିବ ନାହିଁ।

- ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କରେ ସୁଧ ହାରର କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଅଂଶ ସମ୍ପର୍କିତ ରହିବ ନାହିଁ।
- ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ହେବା ସହିତ, ଋଣ ଚୁକ୍ତିର ମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ଗୁରୁତ୍ୱ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯିବ। ଏକେ ଋଣ / ଉତ୍ପାଦ ଶ୍ରେଣୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଭେଦଭାବ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଋଣ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ, ସମାନ ପ୍ରକାରର ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ପାଇଁ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କଠାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।
- ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଏବଂ ଏହା ଲାଗୁ ହେବାର କାରଣ, ଋଣ ଚୁକ୍ତିପତ୍ର ଏବଂ ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ (Key Fact Statement - KFS) ରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ। ଏହା ସହିତ, କମ୍ପାନୀର ଇଣ୍ଟେରାସ୍ଟ ରେଟ୍ସ Interest Rates and Service Charges ବିଭାଗରେ ମଧ୍ୟ ଏହି ସୂଚନା ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ। ସୁଧ ହାର ଏବଂ ବିପଦ (Risk) ବର୍ଗୀକରଣ ପ୍ରଣାଳୀ ମଧ୍ୟ ଇଣ୍ଟେରାସ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।
- ଋଣ ଚୁକ୍ତିର ମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମ୍ବାରକ (Reminder) ପଠାଇବା ସମୟରେ, ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ ବିଷୟରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ। ଏହା ସହିତ, ଯେତେବେଳେ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ, ସେତେବେଳେ ଏହାର କାରଣ ମଧ୍ୟ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

9. ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା (General)

- ଭର୍ଥନା ଋଣଗ୍ରାହକଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରିବ ନାହିଁ, କେବଳ ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର/ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟତୀତ, ଯେପରିକି ଋଣଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡିଫଲ୍ଟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇନଥିବା କୌଣସି ନୂତନ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀର ନଜରକୁ ନ ଆସେ।
- ଋଣଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ବ୍ୟାଘାତ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଅନୁରୋଧ ସମ୍ପର୍କରେ, ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ଅସମ୍ପତ୍ତି ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତିର ୨୧ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଏପରି ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଆଇନ ସହ ସମ୍ମତ ରଖିଥିବା ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଚୁକ୍ତିଗତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ।
- ଟର୍ମ ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପୂର୍ବ-ପରିଶୋଧନ ଶୁଳ୍କ ପରିଶୋଧ କରାଯାଉଥିବା ରାଶି ଆଧାରରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେବା ଉଚିତ।
- Varthana ବକେସ୍ଆ ଆଦାୟ ପାଇଁ ଅନୁଚିତ ହଇରାଣ କିମ୍ବା ବଳପ୍ରୟୋଗର ଆଶଙ୍କା ନେବ ନାହିଁ। ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିକା ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନ ଆଚରଣବିଧି ଅନୁଯାୟୀ ଋଣଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସହ ଉଚିତ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଛି ବୋଲି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କ୍ଷେତ୍ର କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କୁ ଯଥୋଚିତ ପ୍ରଶିକ୍ଷଣ ଦିଆଯିବ।

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 | care@varthana.com

www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528



- e. କମ୍ପାନୀର ବୋର୍ଡ ନିୟମିତ ଅନୁରୋଧରେ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରତିକାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପରିଚାଳନା ପକ୍ଷ ନିୟମିତ ଅନୁରୋଧରେ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗର ସ୍ଥିତି ବୋର୍ଡ ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବା
- f. ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ସହ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ (ନାମ, ଠିକଣା, ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର, ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ) ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯିବ ଏବଂ ଇ-ବ୍ୟାଙ୍କରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶିତ କରାଯିବ।
- g. ଯଦି ଅଭିଯୋଗଟି ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ନିରାକରଣ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ରଣଗ୍ରହୀ କମ୍ପାନୀର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଯାହାଙ୍କ ଅଧିକାରକ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନରେ ପଡ଼େ, ସେହି ବେଞ୍ଚାଲୁସ୍ଥିତ ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ନିରୀକ୍ଷଣ ବିଭାଗର ଆନ୍ତରିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ପ୍ରତାରୀ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଅପିଲ କରିପାରିବେ।
- h. ଶାରୀରିକ / ଦୃଷ୍ଟି ପ୍ରତିବନ୍ଧିଆ ଆବେଦନମାନଙ୍କ ପ୍ରତି ପ୍ରତିବନ୍ଧକତାର ଆଧାରରେ ରଣ ସୁବିଧା ସହିତ ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଭେଦଭାବ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଉତ୍ପାଦନ ସମୟ ଶାଖା ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟବସାୟିକ ସୁବିଧାର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ସମ୍ଭବ ସମସ୍ତ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବେ।

10. ଗୋପନୀୟତା

କମ୍ପାନୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବୁଝିବା ଏବଂ ନିଜ ବ୍ୟବସାୟ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିଶ୍ୱାସ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିବା କମ୍ପାନୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଗୋପନୀୟ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବ ଏବଂ କୌଣସି ଆଇନ କିମ୍ବା ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃତ୍ୱପକ୍ଷ, ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ରଣ ସଂସ୍ଥାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚନା ସେୟାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇନଥିଲେ, କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ। ଯଦି କମ୍ପାନୀ ସହାୟକ ସେବା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ସେବା ଗ୍ରହଣ କରେ, ତେବେ କମ୍ପାନୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସେହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ସମାନ ସ୍ତରର ଗୋପନୀୟତା ସହିତ ପରିଚାଳନା କରିବେ।

11. ବିଢ଼ାପନ, ବିପଣନ ଏବଂ ବିକ୍ରୟ

- a. କମ୍ପାନୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସମସ୍ତ ବିଢ଼ାପନ ଏବଂ ପ୍ରଚାର ସାମଗ୍ରୀ ସ୍ପଷ୍ଟ ହେବ ଏବଂ ବିଭ୍ରାନ୍ତକର ହେବ ନାହିଁ।
- b. କମ୍ପାନୀ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନେ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକର ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେଇପାରେ। କମ୍ପାନୀର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ଉତ୍ପାଦ/ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରଚାରମୂଳକ ପ୍ରସ୍ତାବ ବିଷୟରେ ସୂଚନା କେବଳ ସେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ, ଯେତେବେଳେ ସେ ଏପରି ସୂଚନା/ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ନିଜର ସମ୍ମତି ଦେଇଥିବେ।

12. ରଣ ନୀତିନିର୍ଦ୍ଧାରଣ

ଯେତେବେଳେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏକ ରଣ ନୀତିନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଭାବେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ, ସେତେବେଳେ କମ୍ପାନୀ ତାଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସ୍ୱୀକୃତି ସହିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ତାଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଇବ:

- a. ଗୁଣ୍ଡାଗ୍ରାଣ୍ଟର ଭାବେ ଦାୟିତ୍ୱର ସରତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରିଥିବା ଗୁଣ୍ଡାଗ୍ରାଣ୍ଟ ପତ୍ର/ଦଲିଲ।
- b. ଯେଉଁ ରଣଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସେ ଗୁଣ୍ଡାଗ୍ରାଣ୍ଟର ଭାବେ ଦାୟିତ୍ୱ ନେଇ, ସେହି ରଣଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଣ ପରିଶୋଧନରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି (ଡିଫଲ୍ଟ) ହେଲେ କମ୍ପାନୀ ତାଙ୍କୁ ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅବଗତ କରାଇବ।

13. କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା / ସନ୍ଦର୍ଭ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 | care@varthana.com

www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528





VARTHANA FINANCE PRIVATE LIMITED

କମ୍ପାନୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ/ସନ୍ଦର୍ଭ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଦେଇପାରେ, ଯାହା ଗ୍ରାହକ (କାନିନଦାରଙ୍କୁ ସମେତ) କମ୍ପାନୀଙ୍କ ପାଖରେ ଦେବାକୁ ବାକି ରଖିଥାନ୍ତି, ଯଦି:

- ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କ ଋଣ ପରିଶୋଧରେ ବକେୟା ରହିଛନ୍ତି।
- ବକେୟା ରାଶି ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିରୋଧରେ ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଛି।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିରୋଧରେ ଆଇନଗତ ପଦକ୍ଷେପ ମାଧ୍ୟମରେ ଋଣର ସମାଧାନ କରାଯାଇଛି।
- ଆଇନ/କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ, ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ଏପରି ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ। ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋମାନଙ୍କ ସହିତ ସେୟାର କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ସମ୍ମତି ନେବା ନିମନ୍ତେ ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସମ୍ମିଳିତ କରାଯାଇଛି।

14. ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ

କମ୍ପାନୀର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ପୃଥକ ନୀତି ରହିଛି ଏବଂ ଏହା ଇଂରେଜୀରେ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

☎ School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 ✉ care@varthana.com

🌐 www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528





VARTHANA FINANCE PRIVATE LIMITED

ସଂସ୍କରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ (Version Control)

ସଂସ୍କରଣ	ପ୍ରସ୍ତୁତି / ସଂଶୋଧନ ବିବରଣୀ	ଅତିଷ୍ଠ କମିଟି ଅନୁମୋଦନ ତାରିଖ	ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦନ ତାରିଖ
Version 1.0 / 2019-20	ଫେସ୍ବାର ପ୍ରକାଶିତ କୋଡ୍ – ସମୀକ୍ଷା କରାଯାଇଛି	14 ଅଗଷ୍ଟ 2019	14 ଅଗଷ୍ଟ 2019
Version 1.1 / 2020-21	ଫେସ୍ବାର ପ୍ରକାଶିତ କୋଡ୍ – କିଛି ନୂତନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସହିତ ସମୀକ୍ଷା	26 ମେ 2020	27 ମେ 2020
Version 1.2 / 2021-22	RBI Integrated Ombudsman Scheme, November 2021 ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ	15 ଫେବୃଆରୀ 2022	16 ଫେବୃଆରୀ 2022
Version 1.2 / 2022-23	ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା – କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ନାହିଁ	17 ମେ 2022	18 ମେ 2022
Version BR23	ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା – ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଏବଂ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ ଅବସ୍ଥାନ ଏବଂ ଫରମାଟିଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ	16 ମେ 2023	17 ମେ 2023
Version BR24	ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା – RBI Master Directions 2023 (19.10.2023), ଅଧିକାରୀ VII – Fair Practices Code ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ। ସମସ୍ତ ଦଣ୍ଡକୁ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ (Penal Charges) ଭାବେ ଗଣାଯିବ, ଏହା ଉପରେ ସୁଧ ଆଦାୟ ହେବ ନାହିଁ। ଋଣ ପରିଶୋଧ ପରେ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତ ନ କଲେ ଦଣ୍ଡ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁବର୍ତ୍ତକ।	14 ମେ 2024	15 ମେ 2024
Version BR25	ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା – କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ନାହିଁ	13 ମେ 2025	14 ମେ 2025
Version BR26	ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା – RBI Responsible Business Conduct Directions, 2025 (28 ନଭେମ୍ବର 2025) ଅନୁଯାୟୀ	12 ମେ 2026	13 ମେ 2026

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

☎ School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 ✉ care@varthana.com

🌐 www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528





VARTHANA FINANCE PRIVATE LIMITED

	ସଂଗୋଧନ		
--	--------	--	--

Registered Office:

Varasiddhi, 3rd Floor, 5 BC-110 Service Road, 3rd Block, HRBR Layout, Bangalore - 560 043

☎ School Loan: 080-68455700 | Student Loan: 080-68455777 ✉ care@varthana.com

🌐 www.varthana.com | CIN: U65923KA1984PTC096528

